

הנדון: מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי 3/2024 - אספקת שירותי הדפסה, עיטוף, הפצה ודיוור עבור הרשות לזכויות ניצולי השואה

- (1) להלן שאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע למכרז שבנדון.
- (2) מובהר בזאת כי רק תשובות והבהרות שניתנו בכתב על ידי המזמין, במסגרת המסמך המצורף, מחייבות אותו. ככל שיש סתירה או שוני בין תשובות המזמין לבין הוראות המכרז, נוסח תשובות ההבהרה הוא שגובר. בהתאם לאמור, תשובות המזמין לשאלות ההבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ומהוראותיו.
- (3) בד בבד עם פרסום תשובות אלה, מתפרסם נוסח מכרז מתוקן ומחייב, בסימון שינויים (אשר חלקם לא נבעו מתשובות ההבהרה).
- (4) תשומת הלב כי המועד האחרון להגשת ההצעות יידחה ליום **10/02/2025 בשעה 12:00**.

בכבוד רב,
ועדת המכרזים

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	התייחסות המזמין
1	כללי		נבקש חתימה של שני מורשה חתימה על טפסי המכרז.	בסוף חוברת המכרז (פרק ב') מופיע נוסח 'אישור והתחייבות' לחתימה של עד שלושה מורשי חתימה מטעם המציע.
2	פרק א'	4.3.1.2.1	נבקש לאפשר להציג את הניסיון המקצועי של ההפצה באמצעות קבלני משנה או באמצעות בעלי היתרים אחרים.	יש להדגיש כי בבסיסו של מכרז זה עומד הצורך בקבלת שירות להפצה ודיוור של סוגי דואר שונים עבור הרשות לזכויות ניצולי השואה (להלן - הרשות / המזמין) בשים לב לרפורמה בשוק הדואר. בהתאם לכך, שירותי ההפצה והדיוור עומדים בליבת המכרז והם שמהווים את השירותים העיקריים , ומכך נגזר גם משקלם המשמעותי במסגרת הצעת המחיר. בהתאם לכך, ההתקשרות תהיה עם ספק בעל ניסיון מקצועי במתן שירות כאמור, שהוא עצמו בעל היתר למתן שירותי דואר כמותי ואו היתר כללי לאיסוף, העברה או מסירה של מכתבים, ואו רישיון כללי למתן שירותי דואר על פי סעיף 5 לחוק הדואר, תשמ"ו-1986, מטעם משרד התקשורת. לצד שירות זה, הספק שייבחר יידרש גם למתן שירותים נוספים שעניינם עיטוף והדפסה עבור הרשות, ורק לגבי שירותים אלו, אשר נמוכים בהיקפם מהשירות העיקרי, הרשות מאפשרת לספקם באמצעות ספקי משנה, ובלבד שהנם בעלי ניסיון מקצועי כפי שנדרש במסמכי המכרז. לאור כל האמור לעיל - אין להציג ניסיון מקצועי בתחום ההפצה והדיוור באמצעות קבלני משנה, ולא ייעשה שינוי בסעיף . (אין באמור כדי לגרוע מסעיף 8.1.2 לפרק א' למסמכי המכרז שעניינו שינוי ארגוני בעברו של המציע).
3	פרק א'	4.3.1.3.1	הדרישה היא "למציע רישיון תקף למתן שירותי דואר כמותי" בתי הדפוס מפיצים את הדואר דרך קבלן משנה [דואר ישראל / חברת הפצה] על כן נבקש לשנות את תנאי סף זה כך שניתן לשלוח דרך ספק משנה לו יש היתר למתן שירותי דואר כמותי.	לא ייעשה שינוי בסעיף, ראו תשובה לשאלה 2.
4	פרק א'	4.3.1.3.1	נבקש להציג רישיון של קבלני המשנה	לא ייעשה שינוי בסעיף, ראו תשובה לשאלה 2.
5	פרק א'	4.3.1.4.4	נבקש להציע פתרון חלופי אשר ייתר את השימוש בניילון מזהם ומעבר לעיטוף על ידי נייר נקי יותר.	תנאי הסף יימוחק. עם זאת במסגרת מפרט השירותים הספק הזוכה יידרש לביצוע שירותי עיטוף בהתאם לדרישות המזמין. תשומת הלב לסעיף 3 בפרק ג' למסמכי המכרז שכותרתו 'עיטוף והפצה'. ראו תיקון במסמכי המכרז.
6	פרק א'	4.3.1.5	נבקש לאפשר להציג את הניסיון המקצועי באמצעות קבלני משנה או באמצעות בעלי היתרים אחרים.	לא ייעשה שינוי בסעיף, ראו תשובה לשאלה 2.

7	פרק א'	4.3.1.7	בסעיף זה נדרש שיהיה לספק "מערכת ממוחשבת למעקב ובקרה אחרי כמויות דברי דואר" בשירות "דואר רגיל" אין מעקב ואין יכולת לבצע מעקב אחר דברי הדואר. בשונה מדואר רשום שניתן לראות ולבדוק סטטוס מכתב באתר הדואר. לעומת זאת יש מערכת לבקרה אחר סטטוס הזימנות אצל הספק. נבקש התאמה לתנאי סף זה.	תנאי הסף יימחק. עם זאת במסגרת מפרט השירותים הספק הזוכה יידרש להעמיד מערכת ממוחשבת למעקב ובקרה אחר דברי דואר הנשלחים על ידו, ממועד איסוף הדואר ועד מועד מסירתו בארץ (לעניין דואר רשום - עד מועד השלמת המסירה), וזאת תוך פרק זמן סביר ולא יאוחר מ- 90 ימים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. תשומת הלב לסעיף 6 בפרק ג' למסמכי המכרז שכותרתו 'מעקב ובקרה', ולנספח 1א בפרק ג'. ראו תיקון במסמכי המכרז.
8	פרק א'	4.3.1.7.1	ככל הידוע לנו, לא קיימת בשוק מערכת ממוחשבת למעקב אחר שליחת דואר רגיל, נבקש לעדכן מה מועד המסירה לחברת המשלוחים.	ראו תשובה לשאלה 7.
9	פרק א'	4.4.4	נבקש להאריך את מספר ימי הפקת הערבות, כיוון שאין ביכולתנו לדעת מתי נתבקש להפיק את הערבות.	כפי שצוין בסעיף, חובת הארכת תוקף הערבות הנה 7 ימי עבודה מיום קבלת הודעת המזמין. ראו תיקון במסמכי המכרז לעניין משך התקופה הנוספת.
10	פרק א'	6.1.2.1	האם הוראת השעה בדבר העדפה לטובין המיוצרים בעוטף עזה חלה על מכרז זה? ככל שלא, מבוקש כי ההוראה לפחות תחולל בסעיף זה וכי יהיה לכך ביטוי גם בחוברת ההצעה.	תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, ובהתאם לכך הוראת תכ"מ 7.11.4 "העדפת תוצרת הארץ" עוסקות בהעדפה ברכש לטובין מתוצרת הארץ (ובכלל זה הסדר מיוחד לאזור עוטף עזה). בענייננו מדובר במכרז שירותים ולא לרכש טובין ואם כן ההסדר האמור אינו רלוונטי.
כפי	פרק א'	6.4.2	נבקש לקבל את לוח הזמנים שהוגדר.	כפי שצוין בסעיף, לוח הזמנים יוגדר על ידי המזמין לאחר הזכייה בהתאם לנסיבות.
12	פרק א'	6.5.2	נבקש לדעת מה פרק הזמן שהוגדר.	תחילת מתן השירות תהיה בתוך פרק זמן סביר ולא יאוחר מ- 30 ימים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. ראו תיקון במסמכי המכרז.
13	פרק א'	7.3.4	מבוקש, כי ככל שתנוסח שאלה מחדש, לא יהיה בניסוח החדש כדי לשנות את מהות השאלה.	מקובל. לא ייעשה שינוי בסעיף.
14	פרק א'	8.1.3	מבוקש, כי ככל שיעשה שימוש בצוות מקצועי לצורך בדיקת ההצעות, לא תהיה לצוות הכרות מוקדמת עם מי מהמציעים.	לא ייעשה שינוי בסעיף.
15	פרק ב'	11.3.2.2.1	נבקש לאפשר הפצה על ידי קבלו משנה בעל היתר חלוקת דואר כמותי, העומד בתנאי הסף של ההפצה.	לא ייעשה שינוי בסעיף, ראו תשובה לשאלה 2.
16	פרק ב'	11.3.2.4.4	נבקש להציע פתרון חלופי אשר ייתר את השימוש בניילון מזהם ומעבר לעיטוף על ידי נייר נקי יותר.	ראו תשובה לשאלה 5.
17	פרק ב'	11.3.2.5	נבקש לאפשר להציג את הניסיון המקצועי באמצעות קבלני משנה או באמצעות בעלי היתרים אחרים.	לא ייעשה שינוי בסעיף, ראו תשובה לשאלה 2.
18	פרק ב'	11.3.2.7.1	ככל הידוע לנו, לא קיימת בשוק מערכת ממוחשבת למעקב אחר שליחת דואר רגיל, נבקש לעדכן מה מועד המסירה לחברת המשלוחים.	ראו תשובה לשאלה 7.
19	פרק ב'	13	נבקש להוסיף סעיף הנותן העדפה עודפת לטובין המיוצרים בעוטף עזה, כפי שנהוג במכרזים דומים.	ראו תשובה לשאלה 10.
20	פרק ב' נספח 1	הצעת מחיר	נבקש להצמיד את מחירי הדואר למחירון דואר ישראל.	מקובל. התעריפים בסעיפים האמורים יוצמדו למחירון דואר ישראל. ראו תיקון במסמכי המכרז, בהסכם ההתקשרות, וכן בנספח ה' שעניינו כללי הצמדה של התמורה.
21	פרק ב' נספח 1	בטבלה 6-1	מחירי המקסימום בסעיפים אלו הם מחירי מחירון הדואר כיום. מכיוון שהדואר נתון לשינויים ומחירי הדואר מתעדכנים מעת לעת, נבקש לעדכן מחירים אלו בהתאם לשינויים עתידיים במחירון דואר ישראל.	ראו תשובה לשאלה 20.
22	פרק ב'	הצעת מחיר	סעיפים 7 עד 12 כוללים מחירים שנמוכים מהמקובל. נבקש להעלות את התעריפים בכ- 10%, עקב שינויי מדד ועליית מחירי ההפקה.	התעריפים בסעיפים האמורים הועלו. ראו תיקון במסמכי המכרז.
23	פרק ב' נספח 1	בטבלה 7-12	נבקש לקבל מפרט טכני ברור של העבודות השונות / עיטופים השונים, תדירות הפקות וכמות מוערכת בהפקה.	ראו מפרט של כלל השירותים במסגרת פרק ג' למסמכי המכרז שכותרתו 'פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה'. לעניין שירותי עיטוף, ככלל נכון להיום מדובר בעיטוף והפצה של עד 65,000 תלושי תגמול לחודש (וזאת בנוסף להפצה של דואר רגיל) אך הכמות האמורה אינה מחייבת את המציע. בנוסף, נדרשים שירותי עיטוף והדפסה לפי הצורך בפרויקטים שונים מעת לעת.
24	פרק ב'	הצעת מחיר	נבקש להוסיף קטגוריית דואר חו"ל המוצמדת למחירון דואר ישראל.	דברי דואר הנשלחים לחו"ל נכללים בסעיף 6 להצעת המחיר. לא ייעשה שינוי בסעיף.

25	פרק ב' נספח 1	בטבלה 7-12	מחירי המקסימום נמוכים מאוד ולא משקפים את עלויות ואף לא קרובים למחירי השוק. נבקש להעלות את מחירי המקסימום בלפחות 30%.	ראו תשובה לשאלה 22.
26	פרק ב'	6	ככל הידוע לנו, לא קיימת בשוק מערכת ממוחשבת למעקב אחר שליחת דואר רגיל, נבקש לעדכן מה מועד המסירה לחברת המשלוחים.	ראו תשובה לשאלה 7.
27	פרק ג' נספח א'	1.4	מבוקש לציין כי הזמינות של איש הקשר תהיה בימים א'-ה', בימי עבודה ובשעות העבודה המקובלים.	לא ייעשה שינוי בסעיף.
28	פרק ג' נספח א'	1.5	מבוקש לפרט לגבי ההגדרה "כל רחבי הארץ".	השירות נדרש בכל רחבי הארץ ללא יוצא מהכלל. תשומת הלב לסעיף 4.3.1.5 שעניינו תנאי סף שכותרתו פריסה ארצית אשר קובע בזה הלשון: "המציע מספק שירותי דיוור בפריסה של לפחות 70% משטח המדינה (וזאת מבלי לגרוע מחובתו של הספק בהסכם לספק בכל שטח המדינה לרבות באמצעות קבלני משנה)".
29	פרק ג' נספח א'	4	נבקש שליד מקום הפריקה והאיסוף של המכתבים תהיה חניה מסודרת, על מנת שהנהג לא ייאלץ לעבור על החוק.	בסניף הרשות בתל אביב קיים חניון ספקים מסודר. כמו כן ראו תיקון במסמכי המכרז לעניין איסוף דואר לפיו האיסוף יהיה מסניף תל אביב בלבד.
30	פרק ג' נספח א'	4.4	נבקש כי הוספת והורדת ימי איסוף יהיו בתיאום מראש ובתשלום.	לא ייעשה שינוי בסעיף.
31	פרק ג' נספח א'	6	ככל הידוע לנו, לא קיימת בשוק מערכת ממוחשבת למעקב אחר שליחת דואר רגיל, נבקש לעדכן מה מועד המסירה לחברת המשלוחים.	ראו תשובה לשאלה 7.
32	פרק ד'	7.4	נבקש להוסיף "למעט תהליכי העבודה".	לא ייעשה שינוי בסעיף.
33	פרק ד'	8.2	ככל שהספק יסתייע בספק משנה, קיים קושי לקחת אחריות על התנהלות ספק המשנה.	הספק הזוכה הוא האחראי הבלעדי למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז. שימוש בקבלן משנה לצורך אספקת השירותים שהותרו - הפצה בפריסה שלא תעלה על 30% משטח המדינה (כמפורט בתשובה 28) או עיטוף והדפסה, אינו מוריד מאחריות הספק. לא ייעשה שינוי בסעיף.
34	פרק ד'	9.1.2	מבוקש למחוק את הסיפא של הסעיף "בין באופן ישיר בין קבלני שירות, או לכל אדם אחר".	לא ייעשה שינוי בסעיף.
35	פרק ד'	10	נבקש להצמיד את מחירי הדואר למחירון דואר ישראל.	ראו תשובה לשאלה 20.
36	פרק ד'	10.5	מבוקש, כי ככל שיחולו שינויים שתהיה להם השפעה משמעותית על ביצוע ההסכם, הצדדים ידונו על עלויות שינויים אלה.	לא ייעשה שינוי בסעיף.
37	פרק ד'	13.1	מבוקש לשנות את נוסח הסעיף כך שהנשיאה באחריות תהיה בכפוף להחלטה שיפוטית.	לא ייעשה שינוי בסעיף.
38	פרק ד'	13.3	מבוקש לשנות את נוסח הסעיף כך שהנשיאה באחריות תהיה בכפוף להחלטה שיפוטית.	לא ייעשה שינוי בסעיף.
39	פרק ד'	13.4	שורות 6-7 לסעיף, מבוקש למחוק את המשפט: "או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר".	לא ייעשה שינוי בסעיף.
40	פרק ד'	14.1.2.5	נבקש לבטל את הסעיף.	לא ייעשה שינוי בסעיף.
41	פרק ד'	14.1.3.3	נבקש לשנות את גבול האחריות ל- 1 מיליון ₪.	לא ייעשה שינוי בסעיף.
42	פרק ד'	14.1.3.4	נבקש שיצוין כי ההרחבות - מרמה ואי יושר ופגיעה בפרטיות בשיעור של 10% מגבולות אחריות.	לא ייעשה שינוי בסעיף.
43	פרק ד'	14.1.4	נבקש לבקש לבטל את הדרישה.	לא ייעשה שינוי בסעיף.
44	פרק ד'	15.2	מבוקש להוסיף לנוסח הסעיף – ובלבד שלא יהיה בכך כדי לפגוע בזכויות הספק על פי הסכם זה.	לא ייעשה שינוי בסעיף.
45	פרק ד'	16.2	מבוקש כי גם אם תופסק ההתקשרות לאלתר, תשולם לספק כל התמורה לה הוא זכאי בגין העבודות שבוצעו.	מקובל. הרשות תשלם תמורה עבור שירות שניתן. לא ייעשה שינוי בסעיף.
46	פרק ד'	17.2.4.2	למי הכוונה – "או מזמין כלשהו"?	המילים "או מזמין כלשהו" יימחקו. ראו תיקון במסמכי המכרז.
47	פרק ד'	17.2.5.3	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף "על פי החלטה שיפוטית".	לא ייעשה שינוי בסעיף.
48	פרק ד'	17.2.6.1	הקנסות לא מידתיים וחריגים ביחס למקובל בענף. נבקש להפחיתם בכ-80%.	נעשו תיקונים ועדכונים לרבות בהיבטים אלה. ראו תיקון במסמכי המכרז.
49	פרק ד'	17.2.6.4	גובה הפיצויים המוסכמים על פי סעיף זה הינו לא מידתי – מבוקש כי במצטבר לא יעלה על 30% מהיקף הרכש.	לא ייעשה שינוי בסעיף.
50	פרק ד'	18	מבוקש כי הסעיף, על סעיפיו הקטנים, ינוסח כהדדי כך שהתרופות על פי דין יעמדו לשני הצדדים במקרה של הפרה על ידי הצד השני.	לא ייעשה שינוי בסעיף.

51	פרק ד' נספח ד'	2.1	מבוקש כי הגדרת "מידע" תכלול את המילים "כל דבר אחר שהגיע מהמומין לספק הקשור בקשר לאספקת השירותים".	לא ייעשה שינוי בסעיף.
52	פרק ד'	7	מבוקש למחוק את המלה "ולמומין", כתובה פעמיים.	מקובל. ראו תיקון במסמכי המכרז.
53	פרק ד'		נבקש להצמיד את מחירי הדואר למחירון דואר ישראל.	ראו תשובה לשאלה 20.
54	פרק ד'	2.4	נבקש להוסיף "בכפוף להתחייבות בהסכם".	לא ייעשה שינוי בסעיף.
55	פרק ד'	4.1	נבקש לוודא שהביקורת תתבצע ללא חיבור למערכות הספק, בצורת תשאל וזבתיאום מראש.	כפי שפורט בסעיף, הביקורת תיעשה בדרך של בקשת דוחות ודיווחים. לא ייעשה שינוי בסעיף.
56	פרק ד'	5.1.2.1	נבקש למחוק "בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי".	לא ייעשה שינוי בסעיף.
57	פרק ד'	6	נבקש שכל גורם המבקש להגיע למתחמי הספק יחתום על הסכם סודיות מול הארגון בטרם כניסתו למתחמי הספק לצרכי ביקורת או צרכים אחרים שתואמו מראש עם הספק.	לא ייעשה שינוי בסעיף. תשומת הלב שהסעיף האמור אינו עוסק בהגעה פיזית למתקני הספק אלא בסמכויות הגורמים הרלוונטיים אשר ינחו את המזמין לפי הצורך בנושאי אבטחת מידע.
58	נספח הסבר/ מועדי מכרז	7.1.1	בנספח הסבר למכרז בסעיף 6 מועד ההגשה הינו עד 29.12.2025 במסמכי המכרז עמוד 11 סעיף 7.1.1 מועד ההגשה הינו 29.1.2025. מניחים שבנספח מדובר בטעות בשנה. יחד עם זאת לא ברור מה מועד אחרון להגשה?	המועד האחרון להגשת הצעות יידחה ליום 10/02/2025 בשעה 12:00.

